

## Conditions Générales de Ventes | Prestations/Ventes de suspensions pour les professionnels/particuliers Applicables à compter du 01/04/2020

### Préambule

Toute commande passée à la Société X1 RACING SUSPENSION est subordonnée à l'acceptation sans réserve, et au respect des présentes Conditions Générales par le Client, le client professionnel reconnaît expressément être un professionnel, personne physique ou morale, agissant exclusivement dans le cadre de son activité professionnelle, laquelle a un lien avec le monde du vélo.

Les présentes Conditions Générales sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au prestataire, la Société X1 RACING SUSPENSION, même s'il en a eu connaissance.

### Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société X1 RACING SUSPENSION fournit à ses Clients professionnels/particuliers qui lui en font la demande, via un bon de commande, des prestations relatives à la vente de tous articles, produits ou services se rapportant à la suspension de cycles.

Les renseignements figurant sur les sites internet, catalogues, prospectus, tarifs et bons de commande de la Société X1 RACING SUSPENSION sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. La Société X1 RACING SUSPENSION est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Les Conditions Générales applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

### Identité du vendeur

EURL X1 RACING SUSPENSION, 25 rue des Mûriers , 34120 NEZIGNAN L'EVEQUE

Tel : 04.67.32.88.25

Courriel : contact@x1-racing-suspension.com | Courriel OHLINS : ohlinsmtb@x1-racing-suspension.com

Immatriculé au RCS De Béziers : 484 497 995

### Commande

Le Client pourra effectuer sa commande exclusivement sur un bon de commande en vigueur provenant de X1 RACING SUSPENSION . Un bon de commande doit être établi pour une fourche seule, un amortisseur seul.

Pour passer commande, le Client suit les différentes étapes en :

- Indiquant son code client ou/et ses coordonnées remplissant les cases correspondantes à ses produits. (si un produit ne figure pas sur le bon de commande, le Client pourra demander un devis à X1 RACING SUSPENSION)
- Cochant le mode de règlement
- Renseignant les informations nécessaires à la bonne réalisation de l'intervention par X1 RACING SUSPENSION
- Joignant son bon de commande au colis

Les informations communiquées par le Client lors de la commande engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de X1 RACING SUSPENSION ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité d'une erreur ou d'une omission lors de la passation de la commande.

Le signataire de la commande déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

Chaque commande est considérée comme ferme de la part du Client donc non modifiable. La commande ne sera considérée comme acceptée que lorsqu'elle aura été confirmée ou exécutée par X1 RACING SUSPENSION.

La Société X1 RACING SUSPENSION se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait ou aurait existé un litige quant au paiement d'une commande antérieure.

Les données enregistrées par X1 RACING SUSPENSION constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par X1 RACING SUSPENSION dans les conditions et les délais légaux.

### Prix

Les tarifs applicables au Client sont ceux en vigueur au jour de la passation de commande et des éventuelles options souscrite(s) et tels que figurant au devis / bon de commande.

Les tarifs s'entendent en euros, hors taxe et toutes taxes comprises.

### Modalités de paiement

Une facture est établie par la Société X1 RACING SUSPENSION jointe au colis et/ou envoyée par courriel. Le prix est payable, sans escompte, dès acceptation de la commande. Le paiement pourra s'effectuer au choix par prélèvement SEPA, virement, chèque ou CB.

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront acquises automatiquement et de plein droit par X1 RACING SUSPENSION, sans formalité et mise en demeure, au taux de trois fois le taux de l'intérêt légal français, une pénalité réglementaire forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € en sus, sans préjudice de toutes autres actions que X1 RACING SUSPENSION sera en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client. En outre, X1 RACING SUSPENSION se réserve le droit, en cas de non-respect des délais de paiement, de suspendre ou d'annuler la fourniture des prestations de service et de suspendre l'exécution de ses obligations.

### Envoi des produits par le Client

Dans le cadre des prestations de services sur les suspensions, le Client devra envoyer les produits à l'adresse suivante : X1 RACING SUSPENSION, 25 rue des Mûriers, 34120 NEZIGNAN L'EVEQUE

Le Client pourra choisir le moyen de transport de son choix pour l'acheminement des produits sur lesquels les services sont demandés.

Pour éviter tout problème concernant le transport, nous conseillons aux Clients d'expédier les pièces avec un transporteur de premier ordre en utilisant un numéro de suivi.

Les produits envoyés doivent être nettoyés et emballés proprement. De plus, tous les accessoires présents sur les produits devront être enlevés par le Client (capteurs de compteur, gardes boues,...).

X1 RACING SUSPENSION ne sera en aucun cas tenu pour responsable du non renvoi ou de la détérioration des accessoires présents sur les produits et qui n'auraient pas été enlevés par le Client comme spécifié ci-dessus.

Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison, dû à un manque d'indications lors de la commande.

X1 RACING SUSPENSION se réserve le droit de refuser un colis si l'emballage n'est pas adapté au produit.

### Réception des produits par X1 RACING SUSPENSION

Après réception des produits, X1 RACING SUSPENSION procède à une inspection. Le constat d'une anomalie avec la commande ou un problème sur le produit, donnera lieu à un devis envoyé par courriel au Client pour acceptation. Aucune intervention ne sera réalisée sans l'accord préalable du Client. Dans le cas de refus du devis, une facture sera établie par X1 RACING SUSPENSION ; le montant de cette facture s'élèvera à la somme de 25 euros hors taxe auxquels s'additionneront les frais de retour.

### Délais d'intervention de X1 RACING SUSPENSION

Les délais d'intervention « standards » généralement constatés sont de 4/5 jours ouvrés entre la réception du colis par X1 RACING SUSPENSION et sa prise en charge par le transporteur. Ces délais sont donnés à titre indicatifs et peuvent varier en fonction des périodes de l'année.

Les délais d'intervention « express » généralement constatés sont de 24h/48h entre la réception du colis par X1 RACING SUSPENSION et sa prise en charge par le transporteur.

Ces délais sont toutefois donnés à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client.

### Livraison des produits après intervention de X1 RACING SUSPENSION

Les délais de livraison « standards » généralement constatés sont de 48h ouvrés entre la remise du colis par X1 RACING SUSPENSION au transporteur et la réception par le Client.

Les délais de livraison « express » généralement constatés sont de 24h entre la remise du colis par X1 RACING SUSPENSION au transporteur et la réception par le Client.

Ces délais sont toutefois donnés à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par le Client.

X1 RACING SUSPENSION décline toute responsabilité dès lors que le colis quitte l'entreprise et est pris en charge par le transporteur. Le colis est donc sous la responsabilité du Client dès le départ du colis, jusqu'à la livraison à l'adresse indiquée.

### Réception des produits par le Client

Le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée avant de signer tout document de livraison. En cas de constat d'anomalie, le Client indiquera ses réserves directement sur le document de livraison, suivies de sa signature.

En cas de constat d'anomalie sérieuse (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), le Client refusera le colis et précisera sur le document de livraison les motifs de son refus. Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou toute personne habilitée à recevoir le colis en son nom, a signé le document de livraison. Il est demandé au Client ayant porté des réserves écrites précises sur le bon de livraison du transporteur, de nous les communiquer, ainsi qu'au transporteur, par lettre recommandée sous 48 heures. Seules les réserves ainsi formulées pourront être prises en compte.

### Garantie et responsabilité de la société X1 RACING SUSPENSION

X1 RACING SUSPENSION accorde une garantie sur ses prestations de 3 mois après date d'intervention. La garantie est limitée au seul remplacement ou à la réparation des pièces prouvées défectueuses par X1 RACING SUSPENSION.

La garantie est automatiquement invalidée en cas de :

- modification apportée sur le produit concerné par le Client sans l'accord écrit préalable de X1 RACING SUSPENSION ;
- détérioration et/ou usure anormale consécutive d'une mauvaise utilisation, d'une installation défectueuse, d'influences chimiques, ambiantes, atmosphériques, électriques ou autres ne provenant pas du fait de X1 RACING SUSPENSION.

Les pièces d'usure ne sont pas couvertes par notre garantie. La garantie n'est effective que si le Client est à jour de ses paiements.

La responsabilité de X1 RACING SUSPENSION ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit (notamment préjudice commercial ou financier, perte de Clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, ainsi que toute action émanant de Tiers).

### Responsabilité du Client et Confidentialité

Le Client est seul responsable des informations fournies à X1 RACING SUSPENSION (notamment en cas de préparation) et sera seul responsable en cas de dommage provoqué par ce contenu.

Le Client s'engage à traiter comme confidentiels toutes les informations et tous les documents commerciaux et techniques, ainsi que tous les objets qui lui sont confiés, et s'interdit de les communiquer et/ou de les transmettre de quelque façon que ce soit à des tiers, sauf autorisation écrite préalable de X1 RACING SUSPENSION.

### Force Majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

De convention expresse, sont considérés comme des cas de force majeure, outre ceux retenus habituellement par la jurisprudence française et sans que la liste ci-après soit limitative, les guerres, insurrections, émeutes, effets de la fission de l'atome, conflits sociaux, lock-out, intempéries, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, pannes d'ordinateur ou d'équipements périphériques, blocages ou interruptions de fonctionnements des télécommunications ou des réseaux électroniques, interruptions durable de fourniture d'énergie, défaillance des systèmes informatiques, logiciels, réseaux du Client intervenant directement ou indirectement dans la réalisation du Contrat, pandémie .

Pendant sa durée, l'évènement de force majeure suspend pour la Partie qui s'en prévaut, l'exécution de ses obligations.

Dans tous les cas, la Partie affectée par l'évènement de force majeure devra faire tout ce qui est en son pouvoir afin d'éviter, éliminer ou réduire les causes du retard et reprendre l'exécution de ses obligations dès que l'évènement invoqué a disparu.

Si le cas de force majeure venait à excéder trente (30) jours à compter de la notification visée ci-dessus, la Partie affectée aura la faculté de résilier de plein droit et sans indemnité le Contrat sans autre formalité que l'envoi à l'autre partie d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

### Dispositions Finales

• Notifications : Toute réclamation, demande d'information ou autre devra être adressée à X1 RACING SUSPENSION : contact@x1-racing-suspension.com

• Cession du Contrat : Le Client reconnaît que X1 RACING SUSPENSION est expressément autorisée à transmettre, par quelque moyen que ce soit, le présent Contrat et les droits et obligations qui y sont attachés, à tout Tiers de son choix, y compris par voie de fusion / apport partiel d'actif / cession. Au besoin, le Client l'y autorise.

• Loi applicable : Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français.

• Attribution de compétence : En cas de litige entre les Parties découlant de l'interprétation, l'application et/ou l'exécution du présent Contrat et à défaut d'accord amiable entre les Parties, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Béziers, nonobstant pluralité de défendeurs ou appels en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires.